

Предназначена за публикуване на web страницата и на мобилното приложение

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

I. Въведение

Настоящата политика за поверителност има за цел да Ви информира за това какви лични данни събираме в качеството ни на администратор, с каква цел, срок, какви права имате и как законодателството и ние защитаваме тези права. Същата влиза в сила от 13.03.2022 г.

Информация за администратора: „Грей Стоун България“ ООД, ЕИК 205865234 е регистрирано в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел, България, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Джеймс Баучер“ № 103, ет. 1, оф. 3. Телефон за контакт: 02 980 10 59 e-mail: office@graystone.bg Настоящата политика засяга дейността на Дружеството, произтичаща от мобилното приложение Wink Charging и интернет сайтът www.winkcharging.com

Основните нормативни актове, свързани със защитата на личните данни, са Регламент 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защита на данните) и Закона за защита на личните данни.

II. Какви лични данни събираме

Лични данни са всяка информация, която може да бъде използвана за идентифициране на дадено лице. В процеса на предоставяне на заявената услуга и изпълнение на сключения договор „Грей Стоун България“ ООД събира, използва, съхранява и трансферира различни видове лични данни на своите клиенти:

- три имена;
- дата на раждане;
- данни за контакт;
- телефон;
- e-mail;

- данни за икономическа идентичност: банкова информация (банкови сметки, карти);
- данни във връзка с договора за продажба на електрическа енергия от станции за електромобили, включително информация за историята на зарежданията, която ще бъде достъпна в акаунта Ви;
- в случаите, в които е необходимо издаването на определени документи, например фактура, е възможно да Ви бъдат поискани и допълнителни данни съгласно изискванията на нормативната уредба.

Личните данни, които могат да бъдат обработени от Администраторът, включват и всякакъв вид писма, имейли, съобщения от електронен чат, молби, жалби и др.

При използване на приложението на „Грей Стоун България” ООД Wink Charging е възможно да съберем и обработим информация за местоположението Ви, дадена ни от предоставяни от трето лице услуги или от устройство с включен GPS, за което Вие сте се съгласили. В случай че не желаете предоставяне на такава информация следва да настроите устройството си.

Администраторът може да събира и обработва информация за Вашия компютър, включително – Вашия IP адрес, операционна система и тип браузър – за целите на системна администрация и подобряването на продуктите ни.

С използването на приложението на „Грей Стоун България” ООД Wink Charging и свързания с него интернет сайт www.winkcharging.com декларираме, че имате навършена възраст от 18 години. В противен случай трябва да ни бъде дадено съгласието на Вашите родители или попечители.

При нежелание от Ваша страна да ни предоставите личните си данни

Обработваме личните данни, които получаваме от Вас, в процеса на предоговорните и договорните отношения, които сме установили с Вас.

Ако не желаете или изберете да не ни предоставите част от поисканата информация, може да бъдем принудени да не сключваме договор с Вас или да откажем изпълнението на съществуващ договор и следователно да го прекратим, тъй като няма да можем да изпълним нашите договорни и законови задължения.

III. Как събираме Вашите лични данни

„Грей Стоун България” ООД събира лични данни лично от субектите на лични данни чрез различни способи, като например: чрез създаване на профил в приложението Wink Charging, по електронна поща.

Преди да осъществи регистрацията в мобилното приложение, потребителят е длъжен да се запознае с необходимата информация в политиката за поверителност на дружеството във връзка с обработката на личните му данни, публикувана на мобилното приложение и в интернет страницата. След прекратяване на регистрацията е възможно да продължим да обработваме личните Ви данни както е посочено в настоящата политика.

IV. Как използваме Вашите лични данни

При обработването на Вашите лични данни „Грей Стоун България” ООД и неговите служители спазват стриктно следните принципи:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност през целия процес на обработване на лични данни;
- данните се обработват само при наличие на законово, договорно основание, при изрично съгласие от субекта на данните, за защита на Ваши жизненоважни интереси или за защита на наши легитимни цели;
- данните се обработват във връзка с конкретни, изрично посочени и законосъобразни цели, по начин, съвместим с тези цели;
- данните, които се обработват, са минимални, конкретни и точни, стриктно съобразени с целите за обработка;
- данните се обработват в обема, който е необходим за изпълнението на съответната цел;
- актуалност на личните данни, които се обработват; предприемане на всички разумни мерки, за да се гарантира своевременното изтриване или коригиране на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които те се обработват;
- данните се обработват за период, не по-дълъг от този, който е необходим за целта, за която са събрани;
- осигуряване на подходящо ниво на сигурност, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически и организационни мерки.

„Грей Стоун България” ООД обработва личните данни самостоятелно или чрез възлагане на обработващи данните, като определя целите и обема на задълженията, съгласно изискванията на Регламента и съобразявайки се с националното законодателство.

Обработващи от името на „Грей Стоун България” ООД се явяват например счетоводни къщи, доставчици на счетоводен и друг компютърен софтуер, компании за маркетинг, IT компании, чиито права и задължения, във връзка с обработването на лични данни на физически лица, са надлежно регламентирани в отделени писмени договори.

Плащанията се извършват чрез банки и/или други платежни институции, поради което на същите ще бъдат предоставени Ваши лични данни. При необходимост за събиране на вземания личните Ви данни могат да бъдат предоставени на адвокати, частни или държавни съдебни изпълнители.

Личните Ви данни могат да бъдат предоставени на бъдещ продавач или купувач, в случай че ние продаваме или купуваме бизнес или активи изцяло или частично.

Обобщени данни за използването на конкретна електрозарядна станция се предоставят на собствениците на терените, като същата информация не съдържа лични данни.

Когато споделяме лични данни с други организации, ние изискваме от тях конфиденциалност, както и да съхраняват данните като предприемат максимално високи мерки за организационна и техническа безопасност, да не използват личните Ви данни за собствени маркетингови цели. Споделяме само минималните лични данни, които позволяват на нашите доставчици и партньори да Ви предоставяме услугите ни.

V. Основание на обработване на лични данни

Вашите лични данни се обработват във връзка със следните основания:

- преддоговорни отношения и сключване на договор с Вас;
- за да бъдат спазени нормативни задължения, произтичащи от действащото българско законодателство (администраторът може да предостави информация на Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни и други публични органи съобразно приложимото законодателство);
- съгласие (за маркетингови цели; при отправяне на запитване; при изпращане на бюлетин; за регистрация на профил). Когато данните се обработват въз основа на дадено съгласие Вие можете да оттеглите същото по всяко време по начина, по който сте го дали, или като се свържете с нас на посочените данни за контакт;

- защита на Ваши жизненоважни интереси (при спешен случай);
- за защита на наши легитимни интереси (при събиране на информация за предпочитания с цел персонализиране на нашите услуги).

VI. Цели на обработката на лични данни

По-отношение на своите клиенти към настоящия момент „Грей Стоун България” ООД събира и обработва лични данни със следните цели:

- за сключване и изпълнение на договор за продажба на продукт/услуга;
- спазване на законови изисквания - предоставяне на информация на компетентни органи, институции и трети лица, в рамките на правомощията, които имат, както и в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове; задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
- за извършване на плащане; за издаване на счетоводни документи за извършеното плащане; за възстановяване на суми;
- за контакт с Вас, включително за да Ви дадем информация за предоставени услуги и направени поръчки, промени в Общите условия и други важни съобщения, които пряко рефлектират върху договорните ни отношения;
- комуникации с Вас за актуализации на нашите продукти и информиране за всички предлагани от нас промоции, доколкото е в наш легитимен интерес или сте се съгласили да получавате такива съобщения, и освен ако не изберете да се откажете от тях;
- в случай че сте заявили съгласие за участие в определени събития (конкурс, томбола, игра, анкета и др.) обработваме предоставените ни от Вас данни, за да администрираме тези активности.

VII. Използването на личните данни за друга цел (освен първоначалната)

Дружеството декларира, че личните данни се обработват само за целите, за които първоначално са били събрани. В случай че възникне необходимост събраните данни да се обработват за друга цел, Дружеството ще направи индивидуална преценка за съвместимостта на

целите за всеки един конкретен случай, както и ако е необходимо, ще потърси съгласието на своите субекти на данни в ясна и кратка форма.

VIII. Срок, в който ще съхраняваме Вашите лични данни

Ние обработваме Вашите лични данни за цялата продължителност на срока на Договора, който сте сключили с нас и ги съхраняваме за период от 5 (пет) години след прекратяването му, за да се съобразим с изтичане на определени давностни срокове за предявяване на претенции и задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и други основания, предвидени в действащото законодателство. След изтичането на гореопределените срокове, Администраторът ще изтрие или анонимизира Вашите лични данни. Изтриването на профила, създаден от Вас в мобилното приложение Wink Charging, може да не доведе до автоматично изтриване на личните Ви данни с оглед наличието на сключени договори и изтичане на давностните срокове по тях,

Данните се съхраняват на уеб базиран cloud. Същият е специално подбран с оглед предоставяните гаранции за защита на личните данни. Правилата на същия са достъпни тук:

.....

IX. Международни трансфери на лични данни

„Грей Стоун България” ООД като администратор няма да извършва трансфер на Ваши лични данни извън Европейското икономическо пространство.

X. Бисквитки

Бисквитките ни помагат да изследваме и подобряваме нашия сайт www.winkcharging.com, за да Ви предоставим по-качествено и персонализирано съдържание, така че:

- сайтът да функционира коректно и сигурно на устройството, от което се използва;
- да показваме подходящи предложения чрез нашите банери при сърфиране в мрежата;
- да изготвяме статистики за ефективност на уеб сайта, чрез които го правим по-лесен и удобен за работа.

Що е то бисквитка (cookie)?

Когато дадена уеб страница от сайт се зарежда, той създава и изпраща на посетителя си бисквитка. Информацията в тази бисквитка се записва като текстови файл в уеб браузъра/

устройството на потребителя и може да съдържа идентификатор, за да разграничава различните браузъри.

Пикселите представляват малки блокове код в страниците на сайта и имейлите. Най-често те се използват заедно с бисквитките, за да помогнат в управлението на сайта или имейлите, както и за събиране на информация за работата онлайн.

Безопасни ли са бисквитките?

Тъй като бисквитките са текстови файлове, те не могат да навредят на определен компютър или да получат достъп до файловете, които се съхраняват на конкретното устройство.

Какви видове бисквитки съществуват?

Бисквитките се делят на 2 основни вида по своето времетраене :

- сесийни бисквитки – те се запазват временно, докато разглеждате страниците на сайта, за да гарантират правилното му функциониране или да персонализират информацията, която виждате по време на това конкретно посещение. Сесийните бисквитки се изтриват при затваряне на браузъра.
- постоянни бисквитки – те се пазят на устройството определен период от време или докато не бъдат изтрити. Точно тези бисквитки помагат да анализираме данните от трафика на нашия сайт, да следим за правилното му поведение и да го усъвършенстваме.

Според тяхната необходимост бисквитките са:

- бисквитки, необходими за функционирането на сайта – те отговарят за правилното функциониране на сайта и възможностите му, които потребителят иска да използва. Без тези бисквитки сайтът и неговите услуги не могат да извършват желаните от потребителя действия;
- бисквитки за сигурност – служат за защита на потребителската информация от неупълномощени страни, предпазват самия сайт от злонамерени опити за атака. Тези бисквитки също са задължителни за сайтовете, които имат регистрационни форми и потребителски профили, за да се осигури безопасността на предоставените лични данни;
- бисквитки, подпомагащи развитието на бизнеса – тези бисквитки спомагат развитието на сайта и компанията – негов собственик. Те позволяват да се прави анализ и оценка на потребителското изживяване на сайта, като се следят различни показатели като трафик, посещение и отпадане на определени страници, конверсии и други. Освен това спомагат за по-качественото обслужване и комуникация с потребителите, като например включването в подходящи маркетинг кампании. Тези бисквитки могат да спирани.

Нашият уеб сайт използва следните видове бисквитки, за да осигури пълноценно потребителско преживяване и да усъвършенства услугите си:

- Задължителни бисквитки, свързани с функционалността на сайта – тези бисквитки се създават от нашия сайт и позволяват безпроблемно разглеждане на страниците от него, да се изпрати запитване или искане за информация, да запомним предпочитанието за съгласие за употреба на бисквитки. Без тези бисквитки сайтът не може да функционира. Ако те бъдат изтрети или блокирани сайтът няма да може да бъде използван пълноценно.
- Бисквитки, които ни позволяват да анализираме и да водим статистика на нашия сайт.

Тези бисквитки служат за отчитане на трафика и различни действия, които се извършват на сайта ни. Чрез тях ние водим статистика как се използва сайта, как се представят рекламите ни, анализираме данните и правим подобрения. За тази цел ние използваме външни услуги:

- Google Analytics - услуга на Google за уеб анализ. Чрез нея и бисквитките ѝ ние разбираме как се използва сайта и разбираме какви са демографските характеристики и интересите на потребителите в обобщен вид. Информацията се съхранява на сървъри в САЩ, като на нашия сайт е интегриран код, който анонимизира IP адресите (активирано е IP маскиране). Това означава, че IP адресът е съкратен (частично заличен) от Google на територията на ЕС и държавите по Договора за Европейската икономическа общност преди да се съхрани. Само в изключителни случаи пълният IP адрес се прехвърля на сървър на Google в САЩ и се съкращава там. Информацията, която получаваме се използва за оценка на състоянието на сайта; генериране на отчети за трафик и активности, извършвани на сайта. **Декларацията за поверителност на Google можете да намерите [тук](#).**
- Бисквитки, които ни позволяват да показваме подходящи за нашите потребители рекламни банери, докато сърфират в мрежата, както и да анализираме резултатите, за да отправяме още по-подходящи предложения.

Как може да управляваш бисквитките?

Бисквитките могат да бъдат управлявани чрез настройките на браузерите или чрез настройките на сайтовете, които се посещават.

Важно е да се има предвид, че при отказ употребата на дадени бисквитки това ще ограничи бъдещото им създаване, но няма да премахне текущите и вече създадени бисквитки. Освен това, за да запази някое предпочитание, това също се случва чрез запазване в бисквитка.

Има ли бисквитки на линковете, които водят към други сайтове?

Използваме линкове към външни страници, за да може например да се гледат видеата на нашия сайт, официалните ни страници в социалните мрежи - Facebook, Google Plus, Youtube, или да се даде допълнителна информация по различни теми, свързани с нашата дейност. Ние нямаме достъп до бисквитките, които може да се съдържат на тези сайтове и информацията, която записват. Кликването върху тези линкове може да даде възможност на трети лица да съберат или споделят данни за Вас. „Грей Стоун България” ООД няма контрол върху тези уеб страници и не е отговорно за техните политики по защита на данните. Ето защо се препоръчва да се запознавате внимателно с техните политики.

XI. Права на субектите на данни

Физическите лица, чиито лични данни се обработват, имат следните права:

- **Право на достъп и информация** относно Вашите лични данни – Вие имате право да поискате от нас каква информация (ако има такава) обработваме за Вас и ако е така, да Ви предоставим съобщение в разбираема форма, съдържащо личните Ви данни, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник и копие от личните данни, които са в процес на обработване. Може да подадете заявление за достъп до Вашите лични данни на адреса на администратора или чрез изпращане на имейл на електронния адрес на администратора. Ние ще потвърдим Вашето искане и ще Ви отговорим в рамките на един месец от подаването на молбата Ви.
- **Право на поправка на лични данни:** ако откриете, че личните данни, които обработваме за Вас, са неточни или непълни, имате право да ни накарате да коригираме тези лични данни или да ги допълним.
- **Право на изтриване на лични данни (правото да бъдете забравени):** при определени обстоятелства, като например ако личните Ви данни вече не са необходими за целите, за които са събрани или се обработват, когато са обработени незаконно или сте оттеглили съгласието си (ако обработката на личните данни е базирана на съгласие), имате право да поискате и да получите изтриване на личните Ви данни от наша страна. Това искане ще бъде удовлетворено, при условие че нямаме правно задължение да съхраняваме тези данни и/или спрямо тях не се прилагат давностните срокове, които сме задължени да спазваме в съответствие с приложимите закони и разпоредби.

- **Право на ограничаване на обработването:** при определени обстоятелства, като например ако се съмнявате в точността на личните Ви данни или сте възразили на легитимната ни цел за обработка на личните Ви данни, имате право да поискате да ограничим обработката на Вашите лични данни, докато не бъде намерено решение. Подобно възражение обаче не може да ни възпрепятства да съхраняваме Вашите лични данни.

- **Право на възражение срещу обработването** на личните Ви данни при наличие на законово основание за това, както при обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг. Когато възражението е основателно, личните Ви данни не могат повече да бъдат обработвани, освен ако Дружеството не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването.

- **Право на преносимост на данни:** имате възможност да поискате от администратора да предостави личните данни, които сте ни дали, в организиран, и пригоден за четене формат ако обработването е основано на Договора или е базирано на декларация за съгласие. Когато упражнявате правото си на преносимост на данните, Вие имате право да получите пряко прехвърляне на личните Ви данни от един администратор към друг, когато това е технически осъществимо

- **Право на подаване на жалба в контролен орган:** надзорен орган за Република България, който осъществява контрол по отношение на дейността, свързана със защитата на личните данни, е Комисия за защита на личните данни. В случай че не сте удовлетворени от начина, по който се обработват личните Ви данни, имате право да подадете жалба пред Комисия за защита на личните данни (КЗЛД) – гр. София, п.к. 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2 или kzld@cpdp.bg.

Дружеството съдейства на субектите на данни при упражняването на техните права, като ги информира за тях и се стреми да удовлетвори исканията им и да им даде отговор в законоустановения срок, когато тези искания са основателни.

XII. Мерки за защита на личните данни

„Грей Стоун България“ ООД предприема технически и организационни мерки за сигурност с цел защита на Вашите данни от незаконно обработване, случайна загуба, унищожаване, увреждане или оповестяване. Част от мерките, които прилагаме за осигуряване на високо ниво на сигурност по отношение на управлението на личните данни, включват:

- минимизиране – личните данни, които изискваме от Вас, са уместни и са ограничени само до това, което е необходимо във връзка с целите, за които се обработват;
- строг вътрешен контрол върху достъпа до лични данни – достъпът до Вашите лични данни е разрешен само на тези наши служители или лица, с които е сключен граждански договор, които се нуждаят от тази информация, за да упражняват правилно своите професионални задължения. Същите имат задължение да опазят конфиденциалността на данните Ви;
- осигуряване на текущо обучение по защита на личните данни на всички наши служители и постоянен вътрешен контрол по прилагането на мерките за поверителност.

Настоящата политика е приета от Управителя на „Грей Стоун България” ООД на 13.03.2022 г. Тя подлежи на преглед и актуализация съгласно приложимото законодателство и добрите практики в областта. Ще публикуваме промените на тази страница и Ви насърчаваме да преглеждате редовно настоящата Политика, за да сте информирани.