

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА СТАНЦИИ ЗА ЗАРЕЖДАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКИ ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА, СОБСТВЕНОСТ НА И УПРАВЛЯВАНИ ОТ „УИНК ЧАРДЖИНГ“ ЕООД

ВЪВЕДЕНИЕ

"Уинк Чарджинг" ЕООД („Дружеството“) е регистрирано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията с ЕИК 207039513, със седалище и адрес на управление в град София, п.к. 1407, район „Лозенец“, бул. "Джеймс Баучер" № 103, ет. 1, оф. 1, електронна поща office@winkcharging.com.

Една от дейностите, които дружеството осъществява, е свързана с експлоатиране и поддръжка на станции за зареждане на електрически превозни средства на територията на Република България, включително за предоставяне на услугата „зареждане на електрически превозни средства“. Дружеството "Уинк Чарджинг" ЕООД е собственик на мобилното приложение **Wink Charging**.

Настоящите Общи условия регулират отношенията, които възникват между Дружеството като собственик на мобилното приложение и Потребителите/Ползвателите, регистрирали се в мобилното приложение **Wink Charging**. Със същото се осигурява възможност за предоставяне на услугата „зареждане на електрически превозни средства“ чрез електрозарядните станции, управлявани от и собственост на "Уинк Чарджинг" ЕООД.

Мобилното приложение **Wink Charging** съдържа информация за местоположението на зарядните станции, мощността им, свободен капацитет и цената на предоставяната услуга. Чрез осъществяване на регистрация в приложението Потребителят има възможност да се запознае със съдържанието му. Всеки потребителски профил съхранява информация за историята на направените зареждания.

Преди извършване на регистрация в мобилното приложение **Wink Charging** приканваме потребителите и посетителите да се запознаят подробно с настоящите Общи условия и с Политиката за защита на личните данни. На посочените данни за контакт ще отговорим на всички въпроси, които възникват във връзка с Общите

условия и самото приложение. В случай че не сте съгласни с някоя от разпоредбите на Общите условия и отговорът ни не Ви удовлетворява, препоръчваме да не използвате мобилното приложение. Настоящите Общи условия се прилагат и следва да бъдат спазвани и от посетителите на мобилното приложение, независимо дали същите имат или не регистриран профил в приложението.

I. ДЕФИНИЦИИ НА ТЕРМИНИ, ВКЛЮЧЕНИ В НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл. 1. Използваните в настоящите Общи условия термини ще имат следното значение:

- **„Договор“** - сключения от разстояние договор между Дружеството и Потребителя за използване на предоставяните чрез мобилното приложение **Wink Charging** услуги, неразделна част от който са настоящите Общи условия.
- **„Електрическо превозно средство“** означава всякакво моторно превозно средство, задвижвано с електрическа енергия, което може да бъде зареждано от външен източник;
- **„Зарядна станция“** представлява техническо устройство в неговата цялост, включено в администрираната от "Уинк Чарджинг" ЕООД мрежа от зарядни станции, което осигурява необходимата мощност и енергия за зареждане на акумулаторните батерии в електрически превозни средства;
- **„Зарядна точка“** – интерфейс, с помощта на който може да се зарежда по едно електрическо превозно средство или да се заменя акумулаторът на едно електрическо превозно средство;
- **„Злоумишлени действия“** – действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи; изпращане на нежелана поща; препълване на каналите (Flood); получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли; използване на недостатъци в системата с цел собствена облага или получаване на информация; извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж; повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (Crack); изпращане на „троянски

коне“ или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол; смущаване на нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи; извършването на каквито и да било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.

- **“Клиент/потребител”** – физическо лице на/над 18 г., юридическо лице или друго правно образувание, което е надлежно регистрирано като потребител на услугата в приложението **Wink Charging** и е заявило изричното си съгласие с настоящите Общи условия. Съгласието на всеки Клиент с настоящите Общи условия е задължителна предпоставка за регистрацията му като потребител на приложението;

- **“Мобилно приложение” (Wink Charging)** софтуер за мобилни устройства с операционна система Android или iOS, администриран и разпространен от "Уинк Чарджинг" ЕООД, наличен за изтегляне чрез съответните каталози за приложения (Google Play, App Store), чрез който се предоставя Услугата;

- **„Лични данни“** означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

- **„Парола“** – избрана от потребителя поредица от букви, цифри и знаци, която заедно с електронната поща на Потребителя служи за идентификация и достъп до потребителския му профил и част от услугите на мобилното приложение, изискващи идентификация на потребителя. Алтернативно, Потребителят може да създаде потребителски профил като използва свой съществуващ Google или Facebook акаунт.

- **„Потребителски профил/акаунт“** – част от мобилното приложение, която съдържа информация за Потребителя. Потребителският профил се активира след задължителна регистрация чрез въвеждане на данни за регистрация, кореспонденция, електронна поща и лична парола. Само потребителят има право да променя въведените в потребителския профил данни. Потребителят може да бъде идентифициран чрез създадения от него профил. Потребителят е длъжен да се регистрира с истинските си данни, в противен случай не може да има претенции по отношение заявените услуги.

- „Услуги“ по смисъла на настоящите Общи условия могат да бъдат:

А) зареждане на електрически превозни средства чрез зарядните станции, достъпни за ползване чрез мобилното приложение **Wink Charging**;

Б) предоставяне на информация за зарядните станции, достъпни за ползване чрез мобилното приложение **Wink Charging**.

- „Тоукън“ (**Token**) – криптиран уникален код, свързан с банковата карта на Потребителя, който код е създаден и се съхранява от картовия оператор или от банковата институция, с които "Уинк Чарджинг" ЕООД работи.

- „Баланс“ – сума, депозирана в мобилното приложение от Потребителя чрез добавената в профила му платежна карта (кредитна или дебитна), която служи за разплащане на осъществено зареждане. Минималният размер на сумата, която Потребителя може да депозира в „Баланса“, е в размер на 20 евро.

- „Абонаментен план“ – месечен план, предоставящ специални тарифи за таксуване (цени), който може да бъде заявен от регистриран Потребител срещу заплащане на месечна такса. Един Абонаментен план е свързан с един Клиентски акаунт. Абонаментният план може да бъде различен по вид и характеристики, като цената и обхвата на месечните планове се определя от Дружеството и са посочени в мобилното приложение.

II. ОБВЪРЗВАНЕ С ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 2. Всяко използване на приложението **Wink Charging** означава, че Вие сте се запознали внимателно с настоящите Общи условия и сте се съгласили да ги спазвате безусловно.

Чл. 3. При регистрация в приложението е задължително да се маркират полетата „Прочетох и съм съгласен с Общите условия“ и „Прочетох Политиката за защита на личните данни“. По този начин Потребителят декларира, че е запознат с тях и се задължава да ги спазва. Посоченото действие представлява електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис.

"Уинк Чарджинг" ЕООД съхранява в приложението информация, необходима за идентифициране на Потребителя и възпроизвеждане на електронното му изявление за приемане на Общите условия, в случай на възникване на правен спор.

Чл. 4. Дружеството си запазва правото да актуализира и променя Общите условия на приложението периодично, за да отразява измененията в приложението или изискванията на нормативната уредба. При желание от страна на Потребителя

може да му се изпраща известие за изменение на Общите условия. Във всеки случай призоваваме периодично да проверявате съдържанието на същите.

Чл. 5. Промените на Общите условия влизат в сила незабавно след публикуването им и стават задължителни за потребителите/клиентите и посетителите.

III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ. УСЛУГИ, ПРЕДСТОСТАВЯНИ ПРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕТО. РЕГИСТРАЦИЯ И ИНСТАЛАЦИЯ

Чл. 6. Мобилното приложение **Wink Charging** има предназначение да предостави информация относно местоположението на електрозарядните станции, администрирани от "Уинк Чарджинг" ЕООД, както и предоставяне на комплексна услуга за зареждане на електрически превозни средства.

Чл. 7. Дружеството осигурява на посетителите на мобилното приложение, без да извършват задължителна регистрация, достъп до следната информация: местоположение на зарядните станции, цена на предлаганата услуга и допустими възможности за заплащане при зареждане.

Чл. 8. След осъществяване на регистрация и създаване на потребителски профил Дружеството предоставя на Потребителя възможност да извършва зареждане чрез зарядните станции, управлявани от Дружеството.

Чл. 9. (1) За използването на предоставяната от Дружеството услуга, Клиентът трябва да изтегли мобилното приложение **Wink Charging** на смартфона, който използва, от „Google Play“ магазин или „Apple store“, в зависимост от операционната система, която поддържа мобилното устройство.

(2) Преди да осъществи надлежна регистрация в мобилното приложение, Клиентът е длъжен да се запознае с действащите към момента на регистрацията Общи условия, които са достъпни в приложението **Wink Charging**.

(3) Част от предоставяните чрез мобилното приложение услуги изискват задължително извършване на надлежна регистрация чрез създаване на потребителски профил в мобилното приложение **Wink Charging**.

Чл. 10. (1) При извършването на регистрация в мобилното приложение **Wink Charging** Потребителят е длъжен да предостави на Дружеството избраното потребителско име, под което ще използва услугите, както и валидна електронна поща, чрез която ще се осъществява официална кореспонденция между страните, които данни ще служат за идентифицирането на конкретния Потребител.

(2) При осъществяването на първоначална регистрация в Мобилното приложение, Потребителят създава собствена парола, която се използва за получаването на достъп до съдържанието на Мобилното приложение **Wink Charging** и предоставяните услуги. Достъп може да бъде осъществен и чрез Facebook или Google акаунт след оторизиране от съответната система.

(3) Достъпът до съдържанието на Мобилното приложение се предоставя на Потребителя след правилно въведени потребителско име и парола в специално обозначените за целта полета, поради което Клиентът е длъжен да запази тези данни и да не ги разкрива пред трети лица. В противен случай, при злоупотреби с идентификационните му данни, Потребителят носи отговорност и е длъжен да заплати на Дружеството дължимите суми за ползване на услугата чрез потребителския му профил в мобилното приложение **Wink Charging**, освен ако е уведомил незабавно Дружеството съгласно предвидената в настоящите Общи условия процедура. "Уинк Чарджинг" ЕООД не носи каквато и да е отговорност в случай на неправомерно осъществяване на достъп до профила от лица, различни от регистрирания го потребител и без негово изрично съгласие за това, включително и в случаите, в които в резултат на този неоторизиран достъп съответният профил бъде съществено променен, изтрит или заличен по друг начин.

(4) В случай, че идентификационните данни за достъп до мобилното приложение станат известни на трети лица или бъдат изгубени, Потребителят е длъжен да уведоми незабавно Дружеството, като изпрати съобщение чрез контактната форма в мобилното приложение или чрез електронно съобщение на следната електронна поща: office@winkcharging.com

(5) Потребителят е длъжен да осигури спазването на всички разумни мерки за сигурност, включително, но не само антивирусни програми при използване на компютърен хардуер, софтуер или друго оборудване, докато се свързва с мобилното приложение и е отговорен за последиците, които биха настъпили вследствие осигурената недостатъчна безопасност на устройството, което Потребителят използва за осъществяването на достъп до мобилното приложение **Wink Charging**.

В случай че бъде нарушена сигурността на софтуера и/или идентификационните данни, които са необходими за достъп до мобилното приложение, Дружеството, след изрично искане от страна на Потребителя, предоставя на последния нова парола за достъп и той е длъжен незабавно да промени съществуващата такава.

(11) Потребителят носи отговорност за съхранението и използването на своите

данни, които го идентифицират пред Дружеството чрез мобилното приложение и позволяват осъществяването на надлежна кореспонденция с него и е длъжен към всеки момент от приемането на настоящите Общи условия и регистрацията му като Потребител да декларира, че тези данни са валидни и актуални и не е извършил каквито и да е злоупотреби и/или неоторизиран достъп до чужди данни и/или платежни средства. Дружеството не носи отговорност за неправилно или непълно вписани данни от Потребителя при регистрацията в Мобилното приложение, както и при промяна на вече вписани данни, при условие че не бъде уведомено по надлежен начин от Потребителя чрез формата за контакт или на следния електронен адрес:

office@winkcharging.com

Чл. 11. (1) Одобряването на потребителски профил в мобилното приложение се извършва изцяло по преценка и усмотрение на Дружеството.

(2) Дружеството има право да откаже одобряването на потребителски профил на Потребителя или да деактивира вече одобрен такъв, включително в случай че бъде установено предоставянето на невалидни данни при регистрацията в мобилното приложение и/или при наличието на достатъчно основания да се счита, че Потребителят е недобросъвестен.

Чл. 12. Посредством профила си всеки потребител може да получава търговски съобщения, ако се съгласи данните му да бъдат използвани за директен маркетинг.

Чл. 13. По силата на настоящите Общи условия Дружеството предоставя на Потребителя комплексна услуга за зареждане на електрически превозни средства в мрежата от обществено достъпните зарядни станции, администрирани от "Уинк Чарджинг" ЕООД, а Потребителят се задължава да осигури правилното експлоатиране на зарядните станции в съответствие с правилата, установени в настоящите Общи условия и в достъпните инструкции, както и да заплати на Дружеството дължимите суми за зареденото количество, както и евентуални неустойки, разноски, обезщетения и други суми, произтичащи от настоящите Общи условия.

Чл. 14. (1) Дружеството обработва предоставените от потребителите Лични данни с автоматични или други средства за целите на сключването, администрирането и изпълнението на договора и настоящите Общи условия и надлежното предоставяне на заявените услуги. В мобилното приложение е достъпна прилаганата от Дружеството Политика за защита на личните данни. Същата е особено важен документ и молим всичките си потребители, както и посетителите на приложението подробно да се запознаят с нея.

(2) Дружеството има право да откаже регистрацията на потребител в мобилното приложение **Wink Charging**, в случай че Потребителят не е заявил изричното си запознаване, чрез приемането на приложимите Общи условия и Политика за защита на личните данни, при предоставяне на непълни и/или неточни данни или друга информация, необходима за осъществяването на надлежна регистрация в мобилното приложение.

Чл. 15. Дружеството има за цел да осигурява услугите, постоянно и без прекъсвания, но не гарантира, че последните са налични непрекъснато, навременно или без грешки или смущения. Дружеството се задължава да осигури разумна защита на мобилното приложение с цел осигуряване използването на услугите, но не носи отговорност при възникването на временни прекъсвания и/или смущения в електронните системи за комуникация. За избягване на съмнение, Дружеството не носи отговорност в случай на избор от страна на Потребителя на неподходяща зарядна станция за управляването от него електрическо превозно средство, при липса на достатъчна наличност от свободни зарядни станции към конкретен момент или при техническа неизправност на конкретна зарядна станция, като се ангажира да отстрани своевременно всяка констатирана техническа неизправност на зарядните станции.

IV. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЗАРЯДНИТЕ СТАНЦИИ

Чл. 16. Услугите, предоставяни чрез мобилното приложение **Wink charging** могат да бъдат използвани единствено на зарядни станции, свързани към мрежата на "Уинк Чарджинг" ЕООД. Зарядните станции са посочени в мобилното приложение и носят логото на **Wink charging**.

Чл. 17. (1) След като Потребителят приеме настоящите Общи условия и осъществи надлежна регистрация в мобилното приложение **Wink charging**, същият има право да използва услугите по зареждане на електрически превозни средства в мрежата от зарядни станции, управлявана от Дружеството, в съответствие със сроковете и правилата, установени в настоящите Общи условия, посредством използването на мобилното приложение и заплащането чрез него на зареденото количество електрическа енергия от съответната зарядна станция.

(2) Услугата по зареждане на електрически превозни средства, предоставяна от Дружеството може да бъде използвана единствено на обществено достъпни зарядни станции, свързани към администрираната от Дружеството зарядна инфраструктура.

(3) Зарядните станции са посочени в мобилното приложение, като параметрите на всяка една са подробно описани и включват: тип на станцията, нейният собственик и точното ѝ местоположение.

Чл. 18. (1) Необходимо условие за използване на услугата зареждане на електрически превозни средства е Потребителят да е предоставил нужните за разплащане данни в мобилното приложение **Wink Charging**, с оглед надлежното и правилното отчитане на използваните чрез профила на Потребителя услуги. Потребителят гарантира, че има право да използва предоставената от него платежната карта в мобилното приложение, както и че използваната платежна карта е валидна, че има достатъчна наличност за извършване на разплащания с нея и не е блокирана, включително в случай че срокът за използване на платежната карта е изтекъл или лимитът ѝ е надхвърлен.

(2) Потребителят да е захранил баланса в своя профил с минимален депозит в размер на 20 евро.

Чл. 19. (1) Всеки Потребител, който е приел настоящите Общи условия, надлежно е осъществил регистрация в мобилното приложение **Wink Charging** получава право на достъп и възможност за използване на предоставяните от Дружеството услуги чрез разплащане посредством дебитиране на депозирания в Профила му баланс.

(2) Чрез стартирането на сесия по зареждане на електрическо превозно средство чрез профила в мобилното приложение, Потребителят приема, че предоставяната от Дружеството услуга по зареждане е инициирана по искане на Потребителя и че Дружеството ще дебитира дължимата сума за услугата от наличните средства от депозирания в Профила му баланс, в съответствие с актуалния ценоразпис на Дружеството, до надлежно прекратяване от Потребителя на започнатата сесия. За избягване на съмнение, зареждането приключва автоматично, когато Потребителят го преустанови в избран от него момент.

(3) При стартирането на всяка сесия, Потребителят се задължава да заплати на Дружеството цената на извършената услуга по зареждане, в тридневен срок, считано от датата на уведомяването му за неуспешната трансакция, свързана с отчетеното зареждане от потребителския профил. В случай че дължимите от Потребителя суми не бъдат заплатени в предвидения за това срок, Дружеството има право да прекрати незабавно предоставянето на Услугата и да блокира профила на Клиента, без да изпраща допълнително уведомление, както и да потърси дължимите суми по

принудителен ред.

(4) Потребителят е длъжен да актуализира своевременно профила си в мобилното приложение **Wink Charging** с нужната информация относно всякакви обстоятелства, свързани с промени в платежната карта или при наличие на промени в личните данни, нова платежна карта, която следва да замени регистрирана такава и други промени в данните, нужни за правомерното и съответстващо на настоящите разпоредби използване на услугите. Потребителят се задължава да извърши актуализацията на информацията, описана в предходното изречение във възможно най-кратък срок, но при всички случаи в тридневен срок, считано от датата, на която е настъпила промяната в обстоятелствата, като в противен случай Дружеството има право незабавно да блокира профила на Потребителя в мобилното приложение **Wink Charging**, както и да инициира съдебно производство за реализирането и защитата на правата си по принудителен ред, при положение, че междувременно Потребителят е използвал услугата по зареждане на електрически превозни средства и не е заплатил дължимите суми.

Чл. 20. (1) Дължимата сума за ползване на Услугата се изчислява въз основа на продължителността на зареждането или общия заряд, след като целият процес по зареждане бъде надлежно приключен от Потребителя. Единичната цена е предварително определена, в зависимост от типа на конкретната зарядна станция, а приложимите единични цени са посочени в евро, с включен данък добавена стойност, в мобилното приложение **Wink Charging**. Дължимата сума за всеки конкретен случай се дебитира незабавно и автоматично от наличните средства от депозирания в Профила му баланс в мобилното приложение, за което той предоставя своето изрично и безусловно съгласие с регистрацията си в мобилното приложение и използването на Услугата.

(2) Заплащането на предоставената услуга по зареждане е окончателно и не подлежи на възстановяване, освен в случаите на оспорване от Потребителя и безспорно доказано неточно начисление, извършено в тридневен срок, считано от датата, на която е налице неправилно начислена сума/неправилно тарифиране от страна на Дружеството, в който случай Дружеството връща установената като недължима сума на Потребителя в баланса му в Профила.

Чл. 21. (1) Дружеството има право по всяко време да изменя едностранно цената на услугата за зареждане на електрически превозни средства на всяка отделна зарядна станция в мрежата на "Уинк Чарджинг" ЕООД, като промените влизат в сила в

тридневен срок, считано от датата на уведомяване на Потребителя чрез публикуването на актуализиран ценоразпис от Дружеството в мобилното приложение **Wink Charging**.

(2) Клиентът има право да се откаже от предоставяните услуги, като прекрати регистрацията си в мобилното приложение, в случай че не приема новите условия и/или цени, в съответствие с установените в настоящите Общи условия правила и след като заплати всички евентуално дължими суми към датата на прекратяването.

Чл. 22. (1) За извършване на разплащането, Потребителят с регистрацията си в мобилното приложение **Wink Charging** и приемането на настоящите Общи условия, предоставя своето изрично и безусловно съгласие за директно дебитиране от Дружеството на наличностите по депозирания в Профила му баланс, с дължимата съгласно действащ актуален ценоразпис на Дружеството цена за предоставяне на услугата, както и с евентуално дължими други суми, произтичащи по силата на настоящите Общите условия.

(2) Потребителят се съгласява, че депозирания в Профила му баланс, подлежи на автоматично изтегляне (дебитиране) на дължимите суми, за което дебитиране Клиентът е предоставил изричното си съгласие с приемането на настоящите Общи условия и извършената регистрацията в мобилното приложение **Wink Charging**. В случай че бъдат дебитирани допълнителни суми, освен дължима цена за ползване на услугата, Дружеството уведомява Потребителя за основанията, от които произтича начисляването на дължимите допълнителни суми. Клиентът има право да ги оспори, като предостави безспорни писмени доказателства в потвърждение на това оспорване в тридневен срок от получаване на уведомлението, в противен случай ще се счита, че Потребителят приема начислението за дължимо.

(4) Потребителят се съгласява, че по преценка на Дружеството, при липса на достатъчна наличност по платежната му карта към момента на стартиране на конкретна сесия, дължимите суми могат да бъдат дебитирани автоматично на по-късен етап, след осигуряването на достатъчна наличност. При извършени разплащания чрез регистрирана чрез мобилното приложение платежна карта, Дружеството издава изискуеми документи, съгласно действащото българско данъчно законодателство.

Чл. 23. (1) Предоставените от Потребителя данни, свързани с неговата платежна карта се съхраняват в мобилното приложение **Wink charging**.

(2) Данните относно клиентската платежна карта се обработват и съхраняват единствено от сертифицирани доставчици на платежни услуги, с които Дружеството има установени договорни отношения.

(3) Сигурността на цялата платежна информация се осигурява със защитени криптографски протоколи, когато се изпраща чрез Интернет, така че да не може да бъде разчетена при предаването ѝ от трети страни.

(4) ИТ-системата, използвана за предоставяне на платежни услуги, запазва единствено тоуъкни, които се използват за комуникация между доставчика на платежната услуга и Дружеството.

Чл. 24. (1) Дружеството не носи отговорност, в случай че Потребителят стартира сесия по зареждане на електрическо превозно средство на локация, за престоя/паркирането на която се дължи заплащане на съответна такса или наем, като в този случай задължението да заплати изискуемата сума за престоя на горепосочените локации е изцяло в тежест на Потребителя.

(2) Всички спорове относно наложени административни или административнонаказателни санкции за неправилно паркиране, ще бъдат уреждани директно между Потребителя и съответния компетентен държавен орган, дружеството, отговарящо за престоя/паркирането на превозни средства в съответната локация или компетентните местни власти.

(3) Дружеството не носи отговорност за каквито и да е допълнителни такси, произтичащи от регулаторната политика на съответната банка, финансова институция или дружество, обслужващи платежната карта на Потребителя.

V. ЦЕНА НА ПРЕДОСТАВЯНАТА УСЛУГА

Чл. 25. Потребителят е запознат и се съгласява, че Дружеството предоставя услугата по зареждане на електрически превозни средства срещу цена, която се определя периодично от Дружеството и по негова едностранна преценка.

Чл. 26. (1) Цената на услугата за зареждане на електрически превозни средства е обявена в мобилно приложение **Wink Charging**, поради което Потребителят заявява, че е съгласен да се счита за надлежно уведомен и информиран по отношение на актуалната цена на услугата по зареждане в мрежата от зарядни станции, администрирана от "Уинк Чарджинг" ЕООД и че Дружеството няма да носи отговорност, в случай че Потребителят е проявил небрежност и не се е запознал с актуалните цени за Услугата.

(2) Дружеството има право да определя цената за предоставяната услуга индивидуално за съответен Потребител, в зависимост от преференциалните условия, които ползва и/или да я адаптира в съответствие с вида на зарядната станция.

(3) Клиентът е запознат и се съгласява, че цената на Услугата за една и съща зарядна станция може да бъде диференцирана според характеристиките на различните модели електрически превозни средства и времето, необходимо за зареждане на техните батерии.

(4) Клиентът е запознат и се съгласява, че обявените цени от Дружеството са приложими единствено за зарядни станции, функциониращи под търговската марка на "Уинк Чарджинг" ЕООД – **Wink charging**, находящи се на територията на Република България.

Чл. 27. (1) Информацията относно транзакциите, извършени от Потребителя, е достъпна в неговия личен профил в мобилното приложение **Wink Charging**.

(2) Отчети за даден период по конкретен профил могат да бъдат преглеждани и разпечатвани по всяко време.

(3) Дружеството може да съхранява информацията относно зареждането, докато това е необходимо, при спазването на законовите и договорни разпоредби, регламентиращи обработването на лични данни.

(4) Клиент, който желае да предяви рекламацията относно предоставяните от Дружеството услуги, трябва да уведоми Дружеството в рамките на три дни от момента, когато е констатирано несъответствие между предлаганата и предоставената услуга от страна на Дружеството и да приложи документите, на които Потребителят основава претенцията си. Ако посочването на несъответствието не е достатъчно ясно и точно, Потребителят се задължава да предостави допълнително изискани от Дружеството обяснения или документи, свързани с претенцията му, в противен случай рекламацията на Потребителя се оставя без уважение, освен ако не е предвидено друго в приложимите императивни правни норми, регулиращи настоящите отношения.

(5) В случай на предявена рекламация Дружеството трябва да извърши преглед и проверка на транзакциите по зареждане от профила на Потребителя, през посочения в рекламацията период. Дружеството е длъжно да разгледа жалбата на Потребителя и да вземе окончателно становище по конкретния казус. В случай че предявената рекламация се окаже основателна, Дружеството ще обезщети Потребителя за съответната сума в срок от 20 (двадесет) работни дни по посочената от Потребителя банкова сметка. Ако рекламацията бъде отхвърлена, Дружеството ще уведоми Потребителя относно резултата от разглеждането на рекламацията в срок от 20 (двадесет) работни дни, считано от дата на предявяването ѝ. В случай че Потребителят не е удовлетворен от решението по жалбата има право сезира Комисия за защита на

потребителите, независим орган за извънсъдебно уреждане на спорове или да заведе иск пред компетентния съд.

Чл. 28. Зареждането е необратимо и отказ от вече предоставената услуга за зареждане не е възможен.

VI. ПОЛИТИКА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ДЕПОЗИТ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Чл. 29. Възстановяване (Връщане) на депозирани суми в баланса на Потребителя в неговия Профил е възможно, в случай че Потребител деактивира акаунта си преди да е използвал в пълен размер сумите, депозирани в мобилното приложение от Потребителя, чрез добавената в профила му платежна карта, като остатъкът му се възстановява след негово искане и предоставяне на банкова сметка, по която сумата да бъде възстановена.

VII. АБОНАМЕНТНИ ПЛАНОВЕ

Чл. 30 (1) Дружество "Уинк Чарджинг" ЕООД предлага на своите клиенти абонаментни планове, които съдържат специални условия за зареждане на АС бавно зареждане и DC бързо зареждане в мрежата на оператора. Дружеството публикува предлаганите абонаментни планове, техните цени и специални условия в мобилното приложение. Отстъпките за абонаментните планове не могат да се комбинират с други отстъпки или промоции предлагани от "Уинк Чарджинг" ЕООД.

(2) С настоящите Общи условия клиентът е информиран, че всеки поръчан/заявен абонаментен план е свързан и се прилага само и единствено с Профила на клиента, чрез който е поръчан/заявен конкретен абонаментен план.

(3) Абонаментните планове се поръчват и са приложими за период от 30 календарни дни от датата на заявката от страна на Потребителя и след валидно извършено плащане. Абонаментните планове не се подновяват автоматично.

(4) Абонаментните планове могат да се поръчват и активират само чрез мобилното приложение **Wink charging**. Клиентът получава потвърждение за успешно активиран абонамент на имейл адреса (електронна поща), който е предоставили при регистрацията си в мобилното приложение. Клиентът е информиран чрез настоящите Общи условия, че абонаментният план не може да бъде активиран, в случай че предоставената кредитна/дебитна карта не може да бъде дебитирана с размера на

абонаментната такса.

VIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Чл. 31 (1) Потребителят е длъжен да се увери, че зареждането на електрическото превозно средство започва и приключва по надлежен начин, в съответствие с настоящите Общи условия и инструкциите за експлоатация на зарядните станции.

(2) Потребителят е длъжен да използва зарядните станции в мрежата на **Wink Charging** добросъвестно като полага дължимата за това грижа, както и да не ги поврежда или унищожава.

(3) Клиентът се задължава да се запознае предварително с инструкциите за експлоатация на зарядните станции преди да започне сесия по зареждане на електрическо превозно средство, които инструкции са достъпни в мобилното приложение и/или върху съответната зарядна станция.

(4) С всяко стартиране на сесия по зареждане Потребителят потвърждава, че е запознат с инструкциите и с рисковете, свързани с използването на зарядната станция и предоставянето на услугата. В случай, че по вина или поради небрежност на Потребителя са причинени щети на съответната зарядна станция, той дължи заплащането на обезщетение в размера на претърпените от Дружеството вреди.

Чл. 32. (1) Правилното стартиране на зарядната станция следва да бъде установено от Потребителя чрез проверка на информацията, визуализирана върху дисплея на зарядната станция. Потребителят трябва да свърже електрическото превозно средство към зарядната станция, в съответствие с установените за това правила и след като е била осъществена надлежна идентификацията на потребителския профил в мобилното приложение.

(2) Потребителят е длъжен да се увери, че батерията на електрическия автомобил, който ще зарежда, е съвместима със съответната зарядна станция, както и че електрическото превозно средство може да бъде зареждано на същата, съгласно действащите стандарти за зарядни станции. Същите са достъпни за потребителите в Мобилно приложение **Wink charging**.

Чл. 33. (1) Потребителят е запознат, че мобилното приложение и зарядните станции, както и всички права върху тях, са изключителна собственост на Дружеството или на негови праводатели.

(2) Услугата има съдържание, което е защитено с права върху търговски марки, авторски права и/или други права върху интелектуална собственост, като Потребителят

няма право да използва и/или да допуска използването по какъвто и да е начин на търговската марка и/или логото на Дружеството, нито да се счита за лицензиран ползвател на права върху индустриална собственост, чийто титуляр е Дружеството.

(3) Сключеният от разстояние договор между Потребителя и Дружеството не се счита за разрешение Потребителят да копира, публикува, разпространява по какъвто и да било начин, предоставя на трети лица, променя част от съдържанието на приложението, търговските марки и др.

Чл. 34. (1) Потребителят е длъжен незабавно да уведоми Дружеството чрез формата за контакт в мобилното приложение и по електронна поща, в случай че са налице основания да счита, че неоторизирани лица може да са получили достъп до профила или са узнали потребителското име и/или паролата му за достъп до мобилното приложение и/или в случай, че установи неправомерно използване на личния му профил в мобилното приложение от неоторизирано лице.

(2) В случай че Потребителят не информира незабавно Дружеството съгласно предходната алинея, Потребителят поема изцяло отговорността от евентуални вреди. При надлежно уведомление за неразрешено използване на мобилното приложение, профилът на Потребителя или услугата от страна на Потребителя, Дружеството ще положи необходимите мерки и нужните усилия за блокиране на неправомерно стартираните сесии чрез профила на Потребителя в разумен срок. При всички случаи, докато Дружеството не бъде надлежно уведомено за обстоятелствата, описани в предходната алинея, Потребителят носи отговорност за всяко използване на услуги, осъществено чрез личния му профил в мобилното приложение.

Чл. 35. При ползване на предоставяните от "Уинк Чарджинг" ЕООД услуги Потребителят се задължава:

1. да спазва националното и европейското законодателство, настоящите Общи условия, сключения договор, интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;
2. да не извършва злоумишлени действия;
3. да уведомява незабавно Дружеството за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на предоставяните услуги.

Чл. 36. (1) Потребителят има право на достъп и на корекция на личните си данни посредством мобилното приложение.

(2) Всеки потребител има право само на една регистрация в приложението. Потребител с повече от една регистрация ще бъде деактивиран.

(3) Потребителят има право по всяко време да прекрати ползването на предоставяните от Дружеството услуги.

IX. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДРУЖЕСТВОТО

Чл. 37. (1) Дружеството се задължава да осигури на Потребителя достъп до услугата зареждане на електрически превозни средства в мрежата от зарядни станции на "Уинк Чарджинг" ЕООД чрез използването на мобилното приложение, постоянно и без прекъсвания, но не гарантира, че последната е налична непрекъснато, навременна или несъдържаща грешки или смущения.

(2) Дружеството се задължава да полага дължимата грижа за представяне възможност на потребителите за нормално ползване на услугите, предмет на настоящите Общи условия.

(3) Дружеството няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който Потребителят използва предоставяната услуга.

Чл. 38. (1) Дружеството не носи отговорност за вреди, в случай че:

1. Устройството, което използва Потребителят за достъп до мобилното приложение, мрежата за предаване на данни или свързаните с тях функции не работят;

2. Услугата е спряна поради причини, които не попадат под контрола на Дружество и не могат да му бъдат вменени във вина;

3. Клиентът използва мобилното приложение или зарядната станция неправилно;

4. В други случаи, предвидени в настоящите Общи условия.

(2) Дружеството не носи отговорност за прекъсвания и/или повреди в електрозахранването, предоставено от електроразпределителните дружества, действащи на територията на Република България, както и за повреди във вътрешната мрежа в локациите, на които са инсталирани зарядните станции.

(3) Дружеството не носи отговорност за вреди, причинени от приложението на законова разпоредба, действия на държавен орган, война, извънредно положение, саботаж, липса или забавени доставки, информационни връзки или други връзки за предаване на данни и комуникация, стачка, извънредно положение и свързаните с него ограничителни режими на придвижване или други подобни обстоятелства, извън контрола на Дружеството, имащи характер на непреодолима сила по смисъла на Търговския закон. Предвидената хипотеза за освобождаване от отговорност на Дружеството, свързана със стачки и блокади е приложима в случаите, при които

Дружеството е обект на подобни действия.

(4) Дружеството не носи отговорност за предоставянето на услугите при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол – форсмажор, случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в интернет и в предоставянето на услугите извън контрола на Дружеството.

(5) С приемането на настоящите Общи условия Потребителят декларира, че осъзнава възможността за евентуални прекъсвания и друг вид затруднения при осъществяване на интернет връзката му с приложението, които могат да възникнат независимо от положената грижа от страна на Дружеството. Потребителят се съгласява, че няма да претендира каквито и да било обезщетения от Дружеството за пропуснати ползи, претърпени вреди или неудобства, вследствие настъпване на посочените прекъсвания или затруднения на интернет връзката, включително и по отношение на капацитета на тази връзка.

Чл. 39. (1) Дружеството отговаря само за вредите, които са пряка и непосредствена последица от умишлено осъществено нарушение на настоящите Общи условия и/или приложимите императивни правни норми от страна на Дружеството.

(2) При никакви обстоятелства Дружеството няма да носи отговорност за косвени вреди, причинени на Потребителя и/или неговото имущество при и/или по повод ползване на услугата, предоставяна от Дружеството.

Чл. 40. (1) Дружеството има право едностранно да изменя настоящите Общи условия, ценоразписа и/или съдържанието в електронната система на мобилното приложение, с цел да въведе нови технологии, функционалности, подходящи технически или административни процедури или нови процедури свързани с предоставянето на услугите, като уведоми потребителите чрез публикуване на съответната актуална версия в мобилното приложение или на интернет сайта на Дружеството www.winkcharging.com

(2) Измененията влизат в сила в срок до три дни от датата на публикуването им в мобилното приложение и/или уведомяване на Потребителя за настъпилите промени по предоставената от него електронна поща за кореспонденция. В случай че Потребителят не е съгласен с измененията в Общите условия, той може да се откаже от регистрацията си в мобилното приложение и бъдещо използване на предоставяните услуги.

Х.

ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 41. (1) Дружеството въвежда строга политика на поверителност и надлежна грижа при обработката на личните данни на своите клиенти, спазвайки всички изисквания относно събирането и използването на лични данни, предвидени в националното законодателство, както и в приложимото общностно законодателство. Всички лични данни на потребителите са криптирани и достъпът до тях е строго ограничен и възможен само за компетентни изрично оторизирани лица, в съответствие с Политиката за защита на личните данни.

(2) Във връзка с възникнали въпроси относно обработката на лични данни, Потребителят следва да се свърже с Дружеството откъдето ще му бъде предоставена точна, пълна и своевременна информация.

(3) Всички потребители и посетители на мобилното приложение следва да се запознаят подробно с прилаганата от Дружеството Политика за защита на личните данни, достъпна в мобилното приложение.

(4) При регистрация в мобилното приложение Потребителят се съгласява да се обработват личните му данни като лично предоставя същите. Целта на събирането и обработката им е свързана с предоговорните и договорни отношения между Дружеството и потребителите.

ХІ.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА РЕГИСТРАЦИЯТА

Чл. 42 (1) Потребителят може да прекрати използването на услугите, респективно регистрацията си в мобилното приложение като изтрие потребителския си профил и приложението, след като заплати всички дължими суми, произтичащи от предоставени услуги.

(2) С приемане на настоящите Общи условия, Потребителят дава своето изрично информирано съгласие и потвърждение, че дължи плащане по отношение на услуги, които са вече предоставени напълно и изпълнени изцяло от Дружеството до датата на прекратяването на регистрацията.

Чл. 43. (1) В случай на констатирано нарушение на настоящите Общи условия и/или на приложимите нормативни актове в страната, Дружеството има право едностранно да прекрати използването на Услугата, при положение, че след като е изпратено уведомление до Потребителя, последният не е отстранил извършено от него нарушение в разумен срок, но не по – късно от 3 (три) дни, считано от датата на получаване на уведомлението, в следните хипотези:

1. Потребителят не изпълнява задължението си да заплаща сумите за използваните чрез профила му в мобилното приложение услуги в срок;

2. Потребителят използва услугите в нарушение на договора, настоящите Общи условия или инструкциите на Дружеството;

3. Дружеството има достатъчно основания да предполага, че услугите се използват неправомерно или в нарушение на настоящите Общи условия и/или разпоредбите от относимите нормативни актове.

Извън гореописаните случаи, независимо от обстоятелствата, Дружеството има право едностранно да прекрати използването на услугата, респективно регистрацията в мобилното приложение като отправи 7-дневно писмено предизвестие до Потребителя, съдържащо волеизявлението на Дружеството за прекратяване на регистрацията в мобилното приложение и предоставянето на услугите.

Чл. 44. Прекратяването на отношенията и на регистрацията не засяга валидността на разпоредбите от Общите условия относно процедурата за уреждане на спорове и други относими правила, като тези клаузи по същество остават валидни след прекратяването, включително разпоредбите относно събиране на дължимите плащания от Потребителя.

XII. СПОРОВЕ И ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Чл. 45. Всеки спор, противоречие или претенция, произтичащи от или свързани с настоящите Общи условия, тяхното тълкуване, нарушение, прекратяване или валидност, се разрешават най-напред чрез взаимни преговори в съответствие с принципите на безпристрастност, разумност и справедливост. В случай че не бъде постигнато съгласие между страните чрез преговори, в срок от 20 (двадесет) дни, считано от датата на получаването на писмено предложение за продължаване на преговорите или ако някоя от Страните реши, че по-нататъшните преговори са нецелесъобразни, всеки спор, противоречие или претенция ще бъдат окончателно разрешени в съответния компетентен съд на територията на град София.

Чл. 46. (1) Приемането на настоящите Общи условия, тяхното изпълнение, изтичане на срока, тълкуването и разрешаването на спорове се уреждат в съответствие с приложимото материално право на Република България.

(2) В случай на възникнало противоречие между настоящите Общи условия или отделни разпоредби от тях и императивни правни норми, установени в приложимите нормативни актове, ще се прилага съответната разпоредба от действащото законодателство.

ХІІІ. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 47. Предвидените в договора и настоящите Общи условия писмени изявления и съобщения се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на съобщение, изпратено чрез формата за контакт, електронната поща или до седалището и адреса на управление на Дружеството, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

Чл. 49. Цялото съдържание на мобилното приложение, включително текст, графичен дизайн, изображения, икони, снимки и софтуер, е собственост на "Уинк Чарджинг" ЕООД или съответните титуляри, отстъпили права на Дружеството. Всяка употреба на материалите от приложението **Wink Charging**, без предварително писмено одобрение на "Уинк Чарджинг" ЕООД е забранена.

Чл. 50. В случай, че някоя от клаузите на договора или на настоящите Общи условия се окаже недействителна, това няма да доведе до недействителност на целите документи или на други техни части. Недействителната клауза ще бъде заменена от повелителните норми на закона или от установената практика.

Настоящите Общи условия са приети на 01.03.2026 г.